

# سياسة الخصوصية | Privacy Policy

تاريخ السريان: 14 سبتمبر 2021

Effective Date: September 14, 2021

تلتزم شركة سيدج سيرفيسيز ذ.م.ش.ش.و. والشركات التابعة لها بحماية خصوصية المستخدمين وضمان سرية بياناتهم الشخصية.  
Sage Services LLC.SPC and its subsidiaries are committed to protecting your privacy and  
safeguarding your personal data.

## 1. التعريفات

### Definitions .1

البيانات الشخصية: أي معلومات يمكن من خلالها التعرف على هوية شخص معين.  
.Personal Data: Any information that can identify an individual

التطبيقات: تطبيقات الهاتف المحمول التي تطورها أو تديرها شركة سيدج سيرفيسيز ذ.م.ش.ش.و..  
..Apps: Mobile applications developed or operated by Sage Services LLC.SPC

## 2. البيانات التي نقوم بجمعها

### Personal Data We Collect .2

المعلومات التي نقدمها لنا طوعاً:  
- الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، تفاصيل تسجيل الدخول.

### Information You Voluntarily Provide:

. - Name, email address, phone number, login credentials

المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً:  
- معلومات الجهاز، عنوان IP، بيانات استخدام الموقع أو التطبيق.

### Information Collected Automatically:

. - Device information, IP address, website or app usage data

## 3. كيفية استخدام البيانات الشخصية

### How We Use Personal Data .3

نستخدم بياناتك لتقديم الخدمات، تحسين الجودة، التواصل، وإرسال رسائل تسويقية بعد الموافقة.  
We use your data to provide services, improve quality, communicate, and send marketing messages with consent.

#### 4. مشاركة البيانات الشخصية Sharing Personal Data .4

قد نشارك البيانات مع مزودي الخدمات، الشركات التابعة، أو الجهات الحكومية عند الحاجة القانونية.  
We may share data with service providers, affiliates, or government authorities when legally required.

#### 5. نقل البيانات دوليًا International Data Transfers .5

قد يتم نقل البيانات إلى دول أخرى ذات أنظمة مختلفة لحماية البيانات.  
.Your data may be transferred to countries with different data protection laws.

#### 6. حقوق المستخدم Your Rights .6

يحق لك الوصول إلى بياناتك، تصحيحها، حذفها، أو الاعتراض على معالجتها.  
.You have the right to access, correct, delete, or object to processing of your data.

#### 7. حماية البيانات Data Security .7

نستخدم تدابير تقنية وإدارية ومادية لحماية البيانات.  
.We use technical, administrative, and physical safeguards to protect your data.

#### 8. الاحتفاظ بالبيانات Data Retention .8

نحتفظ بالبيانات فقط للمدة اللازمة.  
.We retain data only as long as necessary.

9. خصوصية الأطفال  
Children's Privacy

لا تستهدف الخدمات الأطفال دون 13 عامًا.  
Services are not intended for children under 13

10. التعديلات على السياسة  
Changes to This Policy

قد يتم تحديث السياسة من وقت لآخر.  
We may update this policy from time to time

11. التواصل معنا  
Contact Us

[cs@evercleansa.com](mailto:cs@evercleansa.com)